

PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN DI KUSUMA SAHID HOTEL

Disusun Oleh :
Astrid Ardianawati
D1510011

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Progam Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing



Dra. Sri Yuliani, M.Si

NIP 19630730 1990033 2 001

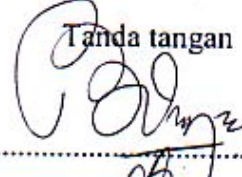
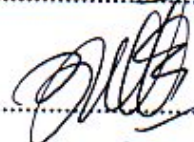
commit to user

PENGESAHAN**SISTEM INFORMASI PENGAJIAN KARYAWAN
DI KUSUMA SAHID HOTEL**

Disusun Oleh :
Astrid Ardianawati
D1510011

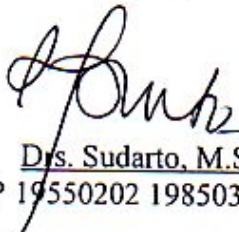
Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada Progam Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 28 Mei 2013

Tim Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Endang Martini, S.Pd. M.Si	
2. Penguji 2	Dra. Sri Yuliani, M. Si	

Mengetahui,


Dekan
Prof. Drs. Bayito, Ph.D
NIP. 19540805 198503 1 002

Ketua Progam

Drs. Sudarto, M.Si
NIP 19550202 198503 1 006

PERNYATAAN

Nama : Astrid Ardianawati

NIM : D1510011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul **“SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL”** adalah betul – betul karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Surakarta, Mei 2013

Yang Membuat Pernyataan,



Astrid Ardianawati

MOTTO

Tuntulah ilmu pengetahuan itu mulai dari buaian, sampai keliang lahat
(Hadist)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga
berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah
(Kahlil Gibran)



PERSEMBAHAN



1. Kedua orang tua, Bapak H. Supriyadi (Alm.) dan Ibu Eny S.A. yang selalu memberikan kasih sayang, pengajaran, bantuan moral maupun materiil dan doa yang tulus.
2. Kakak tersayang Riska Widha Hediarti, SE yang selalu menemani dan memberi motivasi.
3. Seseorang tersayang
4. Guru – guru dan Dosen – dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan sabar.
5. Seluruh keluarga tercinta yang telah memberi dukungan dan doa.
6. Ayu, Dwika dan Febrina dan semua teman – teman tersayang yang selalu memberi semangat.
7. Almamaterku

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : “SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL”.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih untuk kritik dan saran yang penulis telah terima maupun yang akan diterima. Penulis juga menyadari bahwasanya penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir
2. Endang Martini, S.Pd M.Si selaku penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji dalam pemenuhan Tugas Akhir ini.
3. Prof. Drs. Pawito, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret atas izin yang diberikan untuk mengikuti magang kerja.
4. Drs. Sudarto, M.Si selaku ketua Progam Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uninvestias Sebelas Maret
5. Purwanto, SE M. Par CHA selaku General Manager Kusuma Sahid Prince Hotel yang telah memberikan izin untuk melakukan magang kerja.
6. Eko Wahyudi, SH selaku Human Resources Manager Kusuma Sahid Prince Hotel atas telah memberikan bimbingan dan arahan selama magang di Human Resources Departement.
7. Hj. Halifah selaku *Payroll* KSPH dan Sri Warsiti, S.Pd selaku *Personell Relation* yang telah memberi banyak pengetahuan selama magang yang digunakan penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini.

commit to user

8. Seluruh dosen pengajar program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmunya kepada penulis. Satu harapan semoga ilmu – ilmu yang telah penulis dapatakan menjadi berkah dan bermanfaat untuk masa depan.
9. Seluruh karyawan Kusuma Sahid Prince hotel yang tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan selama mengikuti magang dalam pencarian data – data yang penulis butuhkan.
10. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan bantuan doa dan dorongan semangat selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Semua teman – teman yang memberi semangat dan memberi bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
12. Semua pihak yang belum penulis sebutkan satu persatu yang berperan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka akan menerima saran serta kritik demi perbaikan yang akan datang.

Harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surakarta, Mei 2013

Astrid Ardianawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Pengamatan	4
D. Manfaat Pengamatan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Karakteristik Sistem	7
3. Unsur-Unsur Sistem	7
B. Informasi	8
1. Pengertian Informasi	8
2. Nilai Informasi	9
3. Kualitas Informasi	10
C. Sistem Informasi <i>commit to user</i>	11

	1. Definisi Sistem Informasi	11
	2. Kemampuan Sistem Informasi	12
	3. Komponen Sistem Informasi	13
	D. Penggajian	16
	1. Pengertian Kompensasi	16
	2. Tujuan Sistem Penggajian	20
	3. Kebijakan Penggajian	20
	4. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	21
	E. Karyawan	23
	1. Pengertian Karyawan	23
	2. Posisi Karyawan	23
	F. Sistem Informasi Penggajian Karyawan	24
BAB III	METODE PENGAMATAN	
	A. Lokasi Penelitian	25
	B. Jenis Pengamatan	25
	C. Sumber Data	26
	D. Teknik Pengumpulan Data	26
	E. Teknik Penentuan Informan	27
	F. Teknik Analisa Data	28
BAB IV	DESKRIPSI LEMBAGA / INSTANSI	
	A. Deskripsi Kusuma Sahid Prince Hotel	30
	1. Sejarah Perusahaan	30
	2. Visi Misi Kusuma Sahid Prince Hotel	35
	3. Butir- Butir Budaya Perusahaan Sahid	37
	B. Struktur Organisasi Kusuma Sahid Prince Hotel	39
	C. Fasilitas dan Pelayanan Kusuma Sahid Prince Hotel	44
	D. Smart KSPH 2013	48
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Sistem Penggajian Kusuma Sahid Prince Hotel	49
	B. Sistem Informasi Penggajian Kusuma Sahid Prince Hotel	53
	1. Sumber Data / Input	54

2. Prosedur Penggajian Karyawan Tetap dan Kontrak	58
3. Prosedur Penggajian Karyawan Part Time	63
4. Informasi / Output	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

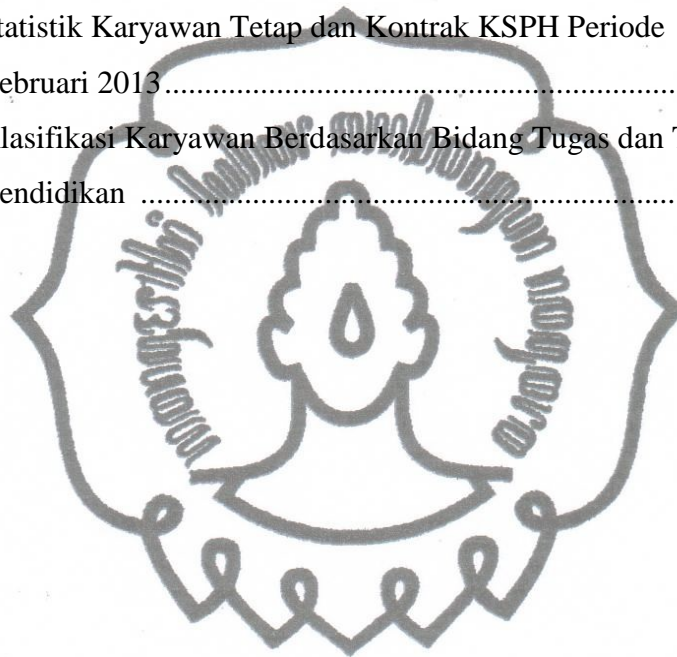
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



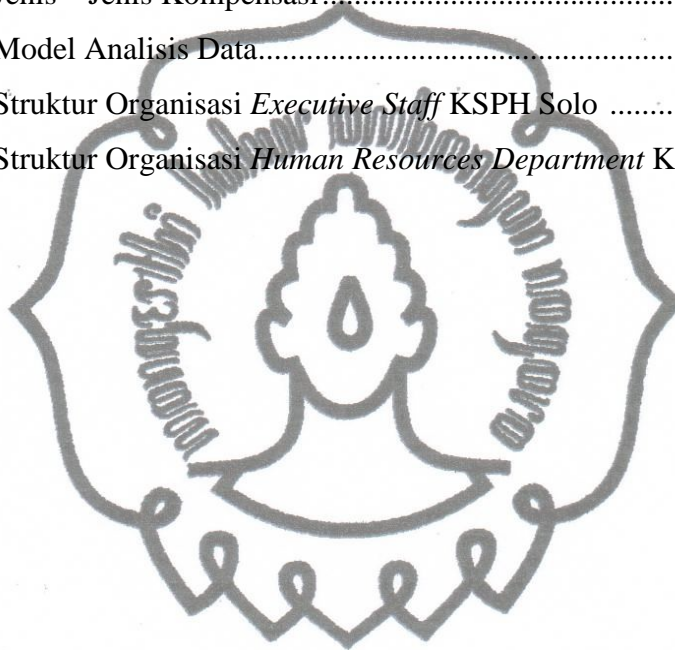
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tarif <i>Room</i> Kusuma Sahid Prince Hotel Solo	45
Tabel 4.2 Ruang Pertemuan Kusuma Sahid Prince Hotel Solo	46
Tabel 4.3 Pelayanan dan fasilitas perlengkapan Kusuma Sahid Prince Hotel ..	47
Tabel 5.1 Statistik Karyawan Tetap dan Kontrak KSPH Periode Februari 2013	51
Tabel 5.2 Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Bidang Tugas dan Tingkat Pendidikan	52



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Sistem Informasi yang sederhana	12
Bagan 2.2 Komponen Sistem Informasi	13
Bagan 2.3 Proses Sistem Informasi	15
Bagan 2.4 Jenis – Jenis Kompensasi	18
Bagan 3.1 Model Analisis Data	29
Bagan 4.1 Struktur Organisasi <i>Executive Staff</i> KSPH Solo	40
Bagan 4.2 Struktur Organisasi <i>Human Resources Department</i> KSPH Solo	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Aplikasi Penggajian KSPH	60
Gambar 5.2 Pengolahan Perhitungan Upah Lembur Karyawan	61
Gambar 5.3 Pengolahan dan Pembuatan Slip Gaji Karyawan	62
Gambar 5.4 Rekap Kedatangan melalui Aplikasi Absensi Karyawan	64
Gambar 5.5 Aplikasi Pengolahan Gaji Karyawan <i>Part Time</i> KSPH	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Daily Absent Report*
- Lampiran 2 *Application for Leave / Absent*
- Lampiran 3 *Personnel Movement / Action Form*
- Lampiran 4 *Employee History Card*
- Lampiran 5 *Personnel Strength*
- Lampiran 6 *Quota Approved Budget vs Actual (Casual / Part Timer)*
- Lampiran 7 *Manning Guide*
- Lampiran 8 Laporan Pengajuan Gaji *Part Timer*
- Lampiran 9 Slip Gaji Kusuma Sahid Prince Hotel
- Lampiran 10 Aplikasi Absensi Karyawan KSPH
- Lampiran 11 Peta Lokasi Kusuma Sahid Prince Hotel
- Lampiran 12 Warta Wigati Kusuma Sahid Prince Hotel
- Lampiran 13 Brosur – brosur Kusuma Sahid Prince Hotel
- Lampiran 14 Peta lokasi Ruangan – ruangan di KSPH

ABSTRAKSI

Astrid Ardianawati. D1510011. “SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL”. Tugas Akhir. Progam Studi Manajemen Administrasi, Progam Diploma III, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Tahun 2013.

Kusuma Sahid Prince Hotel merupakan perusahaan di bidang perhotelan di Solo. Kusuma Sahid Prince Hotel memiliki empat kelompok karyawan yang harus digaji antara lain karyawan tetap, karyawan kontrak, karyawan *fix part time* dan karyawan *part time request*. *Human Resources Departement* memerlukan banyak informasi mengenai sumber daya manusia yang terperinci yang digunakan untuk mengaji karyawan. Selain itu diperlukan kemampuan mengolah, mengumpulkan, menyimpan dan mendapatkan kembali informasi yang ada. *Human Resources Departement* Kusuma Sahid Prince Hotel memiliki suatu sistem informasi penggajian yang digunakan untuk mengolah gaji karyawan. Dari latar belakang penulis tertarik melakukan pengamatan dengan merumuskan masalah yakni : Bagaimana sistem informasi penggajian di KSPH. Tujuan Pengamatan adalah untuk mengetahui secara jelas sistem informasi penggajian karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Hotel.

Pengamatan ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan wawancara, observasi, mengkaji dokumen dan arsip. Wawancara dilakukan dengan menunjuk beberapa orang yang dianggap berkompeten dalam bidangnya. Metode observasi yang dilakukan berperan aktif dalam penulisan tugas akhir sistem informasi penggajian karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel.

Dari hasil pengamatan di Kusuma Sahid Prince Hotel menunjukkan bahwa pengolahan informasi yang digunakan dalam penggajian adalah dengan menginput data – data dalam dokumen : *Daily Absent Report*, *Personal Movement*, *Employee History Card*, *Personnal Strength*, Laporan Koperasi, Laporan Pendapatan *tax and service*, dan Laporan Kerja Lembur. Setelah penginputan data ke komputer, tahap selanjutnya adalah pengolahan data dengan prosedur yang ada, untuk pengolahan gaji karyawan tetap dan kontrak diurus oleh *Staff Payroll* sedangkan seluruh karyawan part time diurus oleh *Staff Personnel Relation*. Dari pengolahan akan mendapatkan suatu hasil berupa informasi atau output berupa : Laporan *service charge*, Laporan Pengajuan gaji, Slip gaji, Laporan jamsostek, Laporan pajak dan Laporan pensiun.

Kesimpulan yang di dapat dari pengamatan tersebut menunjukkan bahwa Sistem Informasi Penggajian di Kusuma Sahid Prince Hotel sudah memanfaatkan teknologi yang ada yang sudah terkomputerisasi, aplikasi dan prosedurnya telah distandarisasi dari PT. Sahid Group yang digunakan untuk mempermudah dan mempercepat proses penggajian karyawan.

commit to user

ABSTRACT

Astrid Ardianawati. D1510011. “SYSTEM INFORMATION OF EMPLOYEE REMUNERATION IN KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL”. Final Project. Study Program Management Administrative, Program Diploma III, Social and Political Sciences Faculty, Sebelas Maret University Surakarta, in 2013.

Kusuma Sahid Prince Hotel is a company in the field of hospitality in Solo. Kusuma Sahid Prince Hotel has four groups of employees who must be paid include permanent employees, contract employees, *fix part time* employees and *part-time request* employees. *Human Resources Department* requires a lot of information about the detailed human resources employee who used to recite. Besides it required the ability to process, collect, store and retrieve information. *Human Resources Department* Kusuma Sahid Prince Hotel has a payroll information system that used to process payroll. And the backgrounds of the authors are interested in making observations by formulating the problem: How the payroll information system in KSPH. Observations goal is to determine clearly in employee payroll information system of Kusuma Sahid Prince Hotel.

These observations were made with the descriptive qualitative method. Techniques of data collection are by interview, observation, review documents and archives. Interviews were conducted by appointing some person deemed competent in the field. Observation methods were carried out play an active role in the writing of the final project in the employee payroll information system in Kusuma Sahid Prince Hotel.

From the observations in the Kusuma Sahid Prince Hotel showed that the processing of information used in payroll is to enter the data in the document: *Absent Daily Report*, *Personal Movement*, *Employee History Card*, *personnal Strength*, Cooperative Reports, Income Statements and service tax, and Reports Overtime work. After inputting the data into the computer, the next step is processing the data with the existing procedures, processing of payroll for regular employees and contract is maintained by *staff Payroll* while all part-time employees are taken care of by the *Staff Personnel Relations*. Of processing will have an outcome in the form of information or the output of: *service charge*, filing payroll reports, pay slips, social security statements, tax returns and pension report.

Conclusions obtained from these observations indicate that the Payroll Information System in Kusuma Sahid Prince Hotel is utilizing existing technology that has been computerized, applications and the procedures have been standardized of PT. Sahid Group is used to simplify and speed up the payroll process employees.